

Білоцерківський національний аграрний університет
Економічний факультет
Кафедра менеджменту

	СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ» Галузь знань - С «Соціальні науки, журналістика, інформація та міжнародні відносини» Спеціальність - С1 «Економіка та міжнародні економічні відносини» Спеціалізація - С1.01 «Економіка» Освітня програма «Економіка»
Рівень вищої освіти	другий (магістерський)
Компонент освітньої програми:	вибіркова
Кількість кредитів ECTS / загальна кількість годин	4 кредити / 120 годин
Семестр	3
Форма контролю	залік
Мова викладання	українська
Профайл викладача 	Вихор Микола Васильович Посада: доцент кафедри менеджменту Вчене звання: доцент Науковий ступінь: кандидат економічних наук Робоче місце: навчальний корпус №4 (пл. Соборна, 8/1), 69 ауд. (кафедра менеджменту). E-mail: mvykhor@ukr.net
Опис дисципліни	Дисципліна «Управління якістю» передбачає формування у здобувачів вищої освіти розуміння особливостей розвитку менеджменту якості в Україні та світі, засвоєння основних методів управління якістю та систем показників якості продукції, вивчення основних методів планування та визначення ефективності робіт із впровадження систем управління якістю, вивчення особливостей сучасних міжнародних методів управління якістю, розвиток навичок самостійної роботи щодо використання нормативно-технічних документів на практиці.

Передумови для вивчення дисципліни	Навчальна дисципліна «Управління якістю» базується на знаннях таких дисциплін, як «Менеджмент», «Мікро- та макроекономіка», «Публічні закупівлі», «Управління інноваціями», «Безпека життєдіяльності», «Екологічна політика», та інших, які вивчалися здобувачами вищої освіти на першому (бакалаврському) та другому (магістерському) рівнях.
Мета вивчення дисципліни	Метою вивчення дисципліни «Управління якістю» є формування у здобувачів вищої освіти системи знань з теорії та методології управління якістю, принципів побудови та функціонування систем управління якістю, вивчення нормативно-правових, організаційних та економічних питань щодо управління якістю, класифікації та аналізу витрат на забезпечення якості.
Формат дисципліни	<i>Для денної форми</i> навчання дисципліна викладається в очному форматі (лекції, практичні заняття), із застосуванням мультимедійних засобів. За умови навчання за індивідуальним графіком, дуальною формою навчання, дистанційною, тощо можуть бути використані платформи Moodle, ZOOM. Формат проведення дисципліни є змішаним, що передбачає поєднання традиційних форм навчання з елементами дистанційного навчання. <i>Для заочної форми</i> навчання дисципліна викладається у форматі поєднання самостійної роботи студента та сесійних занять. Основний обсяг матеріалу студенти опрацьовують самостійно за наданими методичними рекомендаціями, підручниками та електронними ресурсами. Під час навчальних сесій проводяться установчі лекції, практичні та консультаційні заняття, де розглядаються ключові теми курсу та виконуються завдання прикладного характеру. Для підтримки навчального процесу активно застосовуються електронні освітні платформи (Moodle, ZOOM тощо), що забезпечує можливість дистанційних консультацій, перевірки індивідуальних завдань і проміжного контролю знань.
3. Компетентності відповідно до стандарту вищої освіти зі спеціальності «Економіка»	ЗК2. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу. ЗК4. Здатність спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів економічної діяльності) СК1.Здатність застосовувати науковий, аналітичний, методичний інструментарій для обґрунтування стратегії розвитку економічних суб'єктів та пов'язаних з цим управлінських рішень. СК6. Здатність формулювати професійні задачі в сфері економіки та розв'язувати їх, обираючи належні напрями і відповідні методи для їх розв'язання, беручи до уваги наявні ресурси СК7. Здатність обґрунтовувати управлінські рішення щодо ефективного розвитку суб'єктів господарювання. СК12. Здатність до комплексного аналізу діяльності та оцінки результативності управління підприємством аграрної сфери економіки, розробляти заходи щодо його стійкого розвитку

	відповідно до поставленої мети, внутрішніх та зовнішніх умов його функціонування в новому конкурентному середовищі агробізнесу.
Очікувані результати навчання	ПРН 1. Формулювати, аналізувати та синтезувати рішення науково-практичних проблем. ПРН 2. Розробляти, обґрунтовувати і приймати ефективні рішення з питань розвитку соціально-економічних систем та управління суб'єктами економічної діяльності. ПРН 4. Розробляти соціально-економічні проекти та систему комплексних дій щодо їх реалізації з урахуванням їх цілей, очікуваних соціально-економічних наслідків, ризиків, законодавчих, ресурсних та інших обмежень ПРН 7. Обирати ефективні методи управління економічною діяльністю, обґрунтовувати пропоновані рішення на основі релевантних даних та наукових і прикладних досліджень. ПРН 11. Визначати та критично оцінювати стан та тенденції соціально-економічного розвитку, формувати та аналізувати моделі економічних систем та процесів.
Структура курсу	<i>Змістовий модуль 1.</i> Тема 1. Якість як об'єкт управління. Тема 2. Еволюція та сучасний стан теорії і практики менеджменту якості. Тема 3. Міжнародний досвід управління якістю. Тема 4. Національні стандарти як нормативна база менеджменту якості. Тема 5. Міжнародна стандартизація та міжнародні стандарти. <i>Змістовий модуль 2.</i> Тема 6. Розробка та впровадження системи забезпечення безпеки харчових продуктів (НАССР). Тема 7. Національна та міжнародна сертифікація у системі управління якістю. Тема 8. Розробка та впровадження системи менеджменту якістю в організаціях. Тема 9. Витрати на якість, їх класифікація та облік. Тема 10. Статистичні методи контролю якості.
Методи навчання	При проведенні лекційних занять використовуються: розповідь, оповідна, описова форма розкриття навчального матеріалу; пояснення – для розкриття сутності певного явища, закону, процесу; бесіда – для усвідомлення за допомогою діалогу нових явищ, понять; ілюстрація – для розкриття явищ і процесів через їх символічне зображення (малюнки, схеми, графіки, слайдові презентації у програмі Microsoft Office PowerPoint). Під час практичних занять використовуються: індивідуальна робота при виконанні логічних завдань, метод дискусій, при обговоренні проблемних питань, робота в малих групах. У разі дистанційного і змішаного навчання використовуються навчальна платформа Moodle Білоцерківського НАУ, онлайн-платформи ZOOM, Microsoft Team, Google Meet, електронна пошта, мобільні додатки Viber, Telegram.

Вид контролю та критерії оцінювання

Успішність студента оцінюється шляхом проведення поточного, модульного та підсумкового контролю.

Поточний контроль знань студентів з навчальної дисципліни проводиться в усній та письмовій формі.

Поточне оцінювання знань студентів здійснюється під час проведення лекційних та практичних занять і має на меті перевірку рівня підготовленості студента до виконання конкретної роботи. Об'єктами поточного контролю є:

- активність та результативність роботи студента протягом семестру щодо вивчення програмного матеріалу дисципліни;
- виконання завдань на практичних заняттях;
- виконання індивідуальних та самостійних завдань.

Модульний контроль рівня знань передбачає виявлення рівня опанування студентом матеріалу змістового модуля та вміння застосувати теоретичні знання для вирішення практичної ситуації.

Кількість отриманих балів з кожного виду навчальних робіт за різними формами поточного контролю виставляється студентам в електронний журнал після кожного контрольного заходу.

Підсумковий контроль навчальної діяльності студентів здійснюється у формі заліку.

Розподіл балів, що присвоюються здобувачам вищої освіти

Максимально можлива кількість балів, якщо форма підсумкового контролю	Практичні заняття	Самостійна робота	Модульний контроль	Підсумковий контроль	Загальний бал
Залік	30	30	40	-	100

Шкала оцінювання успішності здобувачів вищої освіти

За 100-бальною шкалою	За шкалою ECTS	За національною шкалою	
		іспит	залік
90–100	A	Відмінно	Зараховано
82–89	B	Добре	
75–81	C	Задовільно	
64–74	D		
60–63	E		
35–59	FX	Незадовільно (не зараховано) з можливістю повторного складання	
1–34	F	Незадовільно (не зараховано) з обов'язковим повторним вивченням	

Політика

Політика щодо академічної доброчесності: очікується, що письмові роботи студентів будуть їх оригінальними дослідженнями чи міркуваннями. Виявлення ознак академічної недоброчесності в письмовій роботі студента (списування, відсутність посилань на використані джерела, фабрикація, фальсифікація, обман) є підставою для її незарахування викладачем. Положення про академічну доброчесність у Білоцерківському національному аграрному університеті розміщене на сайті університету <https://cutt.ly/aR13OnU>

Політика щодо відвідування занять: очікується, що студенти відвідають усі лекції і практичні заняття курсу. Студенти мають

	інформувати викладача про неможливість відвідати заняття. Відпрацювання пропущених занять згідно графіку консультацій викладача. За об'єктивних причин навчання може відбуватись в он-лайн режимі. Політика щодо дедлайнів і перескладання: студенти мають дотримуватися термінів виконання усіх видів робіт. Політика щодо виконання завдань: позитивно оцінюється відповідальність, старанність, креативність.
Рекомендовані джерела інформації	1. Закон України «Про стандартизацію» від 05.06.2014 № 1315-VII. URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1315-18#Text 2. Закон України «Про технічні регламенти та оцінку відповідності». № 124-VIII. 15 січня 2015 р. URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/124-19#Text 3. Закон України «Про акредитацію органів з оцінки відповідності» від 17.05.2001 №2407-III. URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2407-14#Text 4. ДСТУ ISO 9000-2015. Системи управління якістю. Основні положення та словник термінів. К. : ДП «УкрНДНЦ», 2016. 45 с. 5. ДСТУ ISO 9001-2015. Системи управління якістю. Вимоги. К. : ДП «УкрНДНЦ», 2016. 22 с. 6. Статут ДП «Український науково-дослідний і навчальний центр стандартизації, сертифікації та якості». URL: http://uas.org.ua/wp-content/uploads/2020/07/Statut-pidpriyemstva-zatverdzheniy-nakazom-Minekonomiki----1261-vid-02.07.2020.pdf. 7. Положення про Національне агентство з акредитації України (нова редакція). URL: https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/v1318915-20#Text 8. Безродна С.М. Управління якістю: навч. посіб. Чернівці: ПБКФ «Технодрук», 2017. 174 с. 9. Вотченікова О. В., Лойко Д. П., Удовіченко О. П. Управління якістю: навч. посібник, 2-е видання. К.: Магнолія, 2021. 336 с. 10. Загальне управління якістю: підручник / О. В. Нанка, Р. В. Антощенков, В. М. Кісь, І. О. Листопад, Н. І. Моїсєєва, І. В. Галич, А. О. Никифоров. Харків: ХНТУСГ, 2019 р. 205 с. 11. Калашнікова Х. І. Управління якістю : конспект лекцій для здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти всіх форм навчання зі спеціальності 073 – Менеджмент / Х. І. Калашнікова ; Харків. нац. ун-т міськ. госп-ва ім. О. М. Бекетова. – Харків : ХНУМГ ім. Бекетова, 2023. – 138 с. 12. Кириченко Л. С., Самойленко А. А. Стандартизація і сертифікація товарів і послуг: Підручник. Х.: Вид-во «Ранок», 2018. 240 с. 13. Кузьміна Т. О., Євтушенко В. В. Системи управління якістю: навч. посібник. 2018. 500 с. 14. Панченко М. О. Управління якістю: теорія та практика: навч. посіб. К.: ЦУЛ, 2019. 228 с. 15. Управління якістю товарів: навч. посібник / А. М. Одарченко, Д. М. Одарченко, М. С. Одарченко, О. О. Лісніченко, Я. М. Черненко. Харків, ХДУХТ, 2018. 270 с.