

Білоцерківський національний аграрний університет
Економічний факультет
Кафедра менеджменту

	СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ» Галузь знань - D «Бізнес, адміністрування та право» Спеціальність - D3 «Менеджмент» Освітня програма - «Менеджмент»
Рівень вищої освіти	другий (магістерський)
Компонент освітньої програми	вибірковий
Кількість кредитів ECTS / загальна кількість годин	4 кредити / 120 годин
Семестр	3
Форма контролю	залік
Мова викладання	українська
Профайл викладача 	Нагорна Ольга Валеріївна Посада: доцент кафедри менеджменту Вчене звання: доцент Науковий ступінь: кандидат економічних наук Робоче місце: навчальний корпус №4 (пл. Соборна, 8/1), 69 ауд. (кафедра менеджменту). E-mail: Oliana_n@ukr.net Зв'язок з викладачем: відповідно до графіка консультацій
Опис дисципліни	Дисципліна «Управління якістю» передбачає формування у здобувачів вищої освіти розуміння особливостей розвитку менеджменту якості в Україні та світі, засвоєння основних методів управління якістю та систем показників якості продукції, вивчення основних методів планування та визначення ефективності робіт із впровадження систем управління якістю, вивчення особливостей сучасних міжнародних методів управління якістю, розвиток навичок самостійної роботи щодо використання нормативно-технічних документів на практиці.
Передумови для вивчення дисципліни	Вибіркова навчальна дисципліна «Управління якістю» базується на знаннях таких дисциплін, як «Економіка підприємства», «Фінанси підприємств», «Соціологія», «Менеджмент», «Менеджмент організацій» та інших, які вивчалися здобувачами

	вищої освіти на першому (бакалаврському) та другому (магістерському) рівнях.
Мета вивчення дисципліни	Метою вивчення дисципліни «Управління якістю» є формування у здобувачів вищої освіти системи знань з теорії та методології управління якістю, принципів побудови та функціонування систем управління якістю, вивчення нормативно-правових, організаційних та економічних питань щодо управління якістю.
Формат дисципліни	Для <i>денної</i> форми навчання дисципліна викладається в очному форматі із застосуванням мультимедійних засобів. За необхідності (індивідуальні графіки, дистанційне навчання) можуть використовуватись платформи Moodle, ZOOM. Формат викладання дисципліни є змішаним: поєднання традиційних форм навчання з елементами дистанційного навчання. Для <i>заочної</i> форми навчання дисципліна викладається у форматі поєднання самостійної роботи студента та сесійних занять. Основний обсяг матеріалу студенти опрацьовують самостійно за наданими методичними рекомендаціями, підручниками та електронними ресурсами. Під час навчальних сесій проводяться установчі лекції, практичні та консультаційні заняття, де розглядаються ключові теми курсу та виконуються завдання прикладного характеру. Для підтримки навчального процесу активно застосовуються електронні освітні платформи (Moodle, ZOOM тощо), що забезпечує можливість дистанційних консультацій, перевірки індивідуальних завдань і проміжного контролю знань. Формат викладання дисципліни є змішаним: він передбачає поєднання самостійного вивчення навчального матеріалу з елементами дистанційної взаємодії викладача та студента у період сесії.
Компетентності відповідно до Стандарту вищої освіти зі спеціальності D3 Менеджмент	Вивчення дисципліни «Управління якістю» має забезпечити набуття здобувачами вищої освіти наступних загальних та спеціальних компетентностей: ЗК 01. Здатність до проведення досліджень на відповідному рівні. СК01. Здатність обирати та використовувати концепції, методи та інструментарій менеджменту, в тому числі у відповідності до визначених цілей та міжнародних стандартів. СК02. Здатність встановлювати цінності, бачення, місію, цілі та критерії, за якими організація визначає подальші напрями розвитку, розробляти і реалізовувати відповідні стратегії та плани. СК09. Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, приймати ефективні управлінські рішення та забезпечувати їх реалізацію.
Очікувані результати навчання	ПРН01. Критично осмислювати, вибирати та використовувати необхідний науковий, методичний і аналітичний інструментарій для управління в непередбачуваних умовах. ПРН02. Ідентифікувати проблеми в організації та обґрунтовувати методи їх вирішення. ПРН03. Проектувати ефективні системи управління організаціями. ПРН05. Планувати діяльність організації в стратегічному та тактичному розрізах.

	ПРН06. Мати навички прийняття, обґрунтування та забезпечення реалізації управлінських рішень в непередбачуваних умовах, враховуючи вимоги чинного законодавства, етичні міркування та соціальну відповідальність.
Структура курсу	<i>Змістовий модуль 1.</i> Теоретико-методичні аспекти управління якістю Тема 1.1. Якість як об'єкт управління. Тема 1.2. Еволюція та сучасний стан теорії і практики менеджменту якості. Тема 1.3. Міжнародний досвід управління якістю. Тема 1.4. Національні стандарти як нормативна база менеджменту якості. Тема 1.5. Міжнародна стандартизація та міжнародні стандарти. <i>Змістовий модуль 2.</i> Організаційні аспекти управління якістю Тема 2.1. Розробка та впровадження системи забезпечення безпеки харчових продуктів (НАССР). Тема 2.2. Національна та міжнародна сертифікація у системі управління якістю. Тема 2.3. Розробка та впровадження системи менеджменту якістю в організаціях. Тема 2.4. Витрати на якість, їх класифікація та облік. Тема 2.5. Статистичні методи контролю якості.
Методи навчання	При проведенні лекційних занять використовуються: технічні засоби навчання (мультимедійний проєктор, ноутбук викладача, аудіо обладнання, доступ до онлайн-платформ), навчально-методичні матеріали (презентації, конспекти лекцій, підручники, посібники, методички, відеоматеріали), методи подачі матеріалу (пояснювально-ілюстративний матеріал, дискусії та обговорення, розповідь, проблемне викладення матеріалу), додаткові засоби графіки, таблиці, схеми, моделі, інтернет-ресурси). Під час практичних занять використовуються: Case-метод, індивідуальна робота при виконанні логічних завдань, метод проєктів та дискусій, ділові ігри, метод мозкового штурму, практичні вправи та тренінгові методики, робота в малих групах.
Форми контролю	Поточний контроль з дисципліни «Управління якістю» включає тематичне оцінювання та модульний контроль. Тематичне оцінювання аудиторної та самостійної роботи студентів здійснюється на основі отриманих ними поточних оцінок за усні та письмові відповіді з предмета, самостійні, практичні та контрольні роботи. Поточний контроль за виконанням ІНДЗ здійснюється відповідно до графіка виконання завдання. Модульний контроль проводиться у формі контрольної роботи або комп'ютерного тестування. Кількість отриманих балів з кожного виду навчальних робіт за різними формами поточного контролю виставляється студентам в електронний журнал після кожного контрольного заходу. Підсумковий контроль навчальної діяльності студентів здійснюється у формі заліку за результатами поточного контролю (тематичного оцінювання, виконання самостійної роботи, ІНДЗ та модульного контролю) і не передбачає обов'язкової присутності

	студентів. Результати заліку оприлюднюються в електронному журналі академічної групи до початку екзаменаційної сесії.																																									
Засоби та критерії оцінювання результатів навчання	Оцінювання лекційних занять не передбачено. На лекційних заняттях ведеться облік присутності здобувачів для контролю відвідуваності занять. Оцінку на практичному занятті студент отримує за виконані розрахункові завдання, аналіз кейсів, командні проєкти, зроблені доповіді, презентації, есе, критичні огляди наукових публікацій, активність під час дискусій. Під час модульного контролю засобом оцінювання є письмова контрольна робота або стандартизовані комп'ютерні тести. Під час підсумкового контролю засобами оцінювання результатів навчання з дисципліни є стандартизовані комп'ютерні тести. Розподіл балів, що присвоюються здобувачам вищої освіти <table><tr><td>Максимально можлива кількість балів, якщо форма підсумкового контролю</td><td>Практичні заняття</td><td>Самостійна робота</td><td>Модульний контроль</td><td>Підсумковий контроль</td><td>Загальний бал</td></tr><tr><td>Залік</td><td>30</td><td>30</td><td>40</td><td>-</td><td>100</td></tr></table> Шкала оцінювання успішності здобувачів вищої освіти <table><tr><th rowspan="2">За 100-бальною шкалою</th><th rowspan="2">За шкалою ECTS</th><th colspan="2">За національною шкалою</th></tr><tr><th>іспит</th><th>залік</th></tr><tr><td>90–100</td><td>A</td><td>Відмінно</td><td rowspan="4">Зараховано</td></tr><tr><td>82–89</td><td>B</td><td>Добре</td></tr><tr><td>75–81</td><td>C</td><td rowspan="2">Задовільно</td></tr><tr><td>64–74</td><td>D</td></tr><tr><td>60–63</td><td>E</td><td></td></tr><tr><td>35–59</td><td>FX</td><td colspan="2">Незадовільно (не зараховано) з можливістю повторного складання</td></tr><tr><td>1–34</td><td>F</td><td colspan="2">Незадовільно (не зараховано) з обов'язковим повторним вивченням</td></tr></table>	Максимально можлива кількість балів, якщо форма підсумкового контролю	Практичні заняття	Самостійна робота	Модульний контроль	Підсумковий контроль	Загальний бал	Залік	30	30	40	-	100	За 100-бальною шкалою	За шкалою ECTS	За національною шкалою		іспит	залік	90–100	A	Відмінно	Зараховано	82–89	B	Добре	75–81	C	Задовільно	64–74	D	60–63	E		35–59	FX	Незадовільно (не зараховано) з можливістю повторного складання		1–34	F	Незадовільно (не зараховано) з обов'язковим повторним вивченням	
Максимально можлива кількість балів, якщо форма підсумкового контролю	Практичні заняття	Самостійна робота	Модульний контроль	Підсумковий контроль	Загальний бал																																					
Залік	30	30	40	-	100																																					
За 100-бальною шкалою	За шкалою ECTS	За національною шкалою																																								
		іспит	залік																																							
90–100	A	Відмінно	Зараховано																																							
82–89	B	Добре																																								
75–81	C	Задовільно																																								
64–74	D																																									
60–63	E																																									
35–59	FX	Незадовільно (не зараховано) з можливістю повторного складання																																								
1–34	F	Незадовільно (не зараховано) з обов'язковим повторним вивченням																																								
Політика	Політика щодо академічної доброчесності: очікується, що письмові роботи студентів будуть їх оригінальними дослідженнями чи міркуваннями. Виявлення ознак академічної недоброчесності в письмовій роботі студента (списування, відсутність посилань на використані джерела, фабрикація, фальсифікація, обман) є підставою для її незарахування викладачем. «Положення про академічну доброчесність у Білоцерківському національному аграрному університеті» розміщене на сайті університету https://education.btsau.edu.ua/sites/default/files/DOC/pologenua/polog_academ_dobroch_2024.pdf Політика щодо відвідування занять: очікується, що студенти відвідають усі лекції і практичні заняття курсу. Студенти мають інформувати викладача про неможливість відвідати заняття. За об'єктивних причин навчання може відбуватись в он-лайн режимі. Політика щодо дедлайнів і перескладання: студенти мають дотримуватися термінів виконання усіх видів робіт. Політика щодо виконання завдань: позитивно оцінюється відповідальність, старанність, креативність.																																									

Рекомендовані джерела інформації	Основна література 1. Про стандартизацію: Закон України від 05.06.2014 № 1315-VII.URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1315-18#Text 2. Про технічні регламенти та оцінку відповідності: Закон України № 124-VIII. 15 січня 2015 р. URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/124-19#Text 3. Про акредитацію органів з оцінки відповідності: Закон України від 17.05.2001 №2407-III. URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2407-14#Text 4. ДСТУ ISO 9000-2015. Системи управління якістю. Основні положення та словник термінів. К. : ДП «УкрНДНЦ», 2016. 45 с. 5. ДСТУ ISO 9001-2015. Системи управління якістю. Вимоги. К.: ДП «УкрНДНЦ», 2016. 22 с. 6. Статут ДП «Український науково-дослідний і навчальний центр стандартизації, сертифікації та якості». URL: http://uas.org.ua/wp-content/uploads/2020/07/Statut-pidpriyemstva-zatverdzheniy-nakazom-Minekonomiki----1261-vid-02.07.2020.pdf. 7. Положення про Національне агентство з акредитації України (нова редакція). URL: https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/v1318915-20#Text 8. Вотченікова О. В., Лойко Д. П., Удовіченко О. П. Управління якістю: навч. посіб., 2-е видання. К.: Магнолія, 2021. 336 с. 9. Должанський А. М., Бондаренко О. А. Управління якістю : навч. посіб. Дніпро : Укр. держ. ун-т науки і технологій, 2024. 282 с. 10. Загальне управління якістю: підручник / О. В. Нанка, Р. В. Антощенков, В. М. Кісь, І. О. Листопад, Н. І. Моїсєєва, І. В. Галич, А. О. Никифоров. Харків: ХНТУСГ, 2019 р. 205 с. 11. Калашнікова Х. І. Управління якістю : конспект лекцій для здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти всіх форм навчання зі спеціальності 073 – Менеджмент. Харків: ХНУМГ ім. Бекетова, 2023. 138 с. 12. Кириченко Л. С., Самойленко А. А. Стандартизація і сертифікація товарів і послуг: підручник. Х.: Ранок, 2018. 240 с. 13. Кузьміна Т. О., Євтушенко В. В. Системи управління якістю: навч. посіб. Гельветика, 2018. 500 с. 14. Панченко М. О. Управління якістю: теорія та практика: навч. посіб. К.: ЦУЛ, 2019. 228 с. 15. Управління якістю товарів: навч. посіб. / А. М. Одарченко, Д. М. Одарченко, М. С. Одарченко, О. О. Лісніченко, Я. М. Черненко. Харків, ХДУХТ, 2018. 270 с.
--	--