

**Білоцерківський національний аграрний університет**  
**Економічний факультет**  
**Кафедра менеджменту**

	<p><b>СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ</b>  <b>«Операційний менеджмент»</b></p> <p>Галузь знань - 07 «Управління та адміністрування»          Спеціальність - 076 «Підприємництво та торгівля»          ОПП «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність»</p>
<b>Рівень вищої освіти</b>	перший (бакалаврський)
<b>Компонент освітньої програми:</b>	вибірковий
<b>Кількість кредитів ECTS / загальна кількість годин</b>	4 кредити / 120 годин
<b>Семестр</b>	5
<b>Форма контролю</b>	залік
<b>Мова викладання</b>	українська
<p><b>Профайл викладача</b></p> 	<p><b>Вихор Микола Васильович</b>  <b>Посада:</b> доцент кафедри менеджменту  <b>Вчене звання:</b> доцент  <b>Науковий ступінь:</b> кандидат економічних наук  <b>Робоче місце:</b> навчальний корпус №4 (пл. Соборна, 8/1), 69 ауд. (кафедра менеджменту).  <b>E-mail:</b> mvykhor@ukr.net</p>
<b>Опис дисципліни</b>	<p>Дисципліна «Операційний менеджмент» є однією із ключових управлінських дисциплін функціонального спрямування, яка розглядає закономірності, принципи і особливості управління операціями та операційними процесами у різних сферах людської діяльності.</p> <p>Дисципліна відноситься до циклу професійної та практичної підготовки, знайомить студентів методами обґрунтування та вибору найбільш раціональних способів виконання операцій за даних техніко-технологічних та організаційних умов.</p> <p>Питання, які розглядаються у дисципліні є надзвичайно важливими для формування високопрофесійного фахівця-підприємця, оскільки дозволяють розкрити механізм організації</p>

	операційних процесів, із мінімальними витрати ресурсів, часу, зусиль працівників та отримання, на цій основі, максимального прибутку для підприємства.		
	Вибіркова навчальна дисципліна «Операційний менеджмент» ґрунтується на розумінні базових категорій менеджменту, економічної теорії. Дисципліна «Операційний менеджмент» безпосередньо пов'язана й з іншими науками, зокрема, менеджментом, маркетингом, теорією організацій, мікроекономікою, статистикою, тощо.		
<b>Мета вивчення дисципліни</b>	<p><b>Метою</b> вивчення дисципліни «Операційний менеджмент» є формування у майбутніх фахівців спеціальності 076 «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність» сучасного управлінського мислення та системи спеціальних знань в області операційного менеджменту, розуміння концептуальних основ системного управління операціями, набуття умінь та навичок аналізу зовнішнього та внутрішнього середовища організацій, прийняття адекватних управлінських рішень.</p>		
<b>Організація навчання обсяг дисципліни</b>	Види занять		Загальна кількість годин
			денна                      заочна
	Лекції		32                              4
	Практичні/лабораторні		16                              4
	Самостійна робота		42                              82
<b>Формат дисципліни</b>	Для денної форми навчання дисципліна викладається в очному форматі, із застосуванням мультимедійних засобів. За умови навчання за індивідуальним графіком, дуальною формою навчання, дистанційною, тощо можуть бути використані платформи Moodle, ZOOM. Формат проведення дисципліни є змішаним, що передбачає поєднання традиційних форм навчання з елементами дистанційного навчання.		
<b>Очікувані результати навчання</b>	<p>РН 2.1 Застосовувати набуті знання із операційного менеджменту для виявлення, постановки та вирішення завдань з управління операціями за різних практичних ситуацій в підприємницькій, торговельній та біржовій діяльності.</p> <p>РН 7.1. Демонструвати підприємливість в різних напрямках професійної діяльності та брати відповідальність за операційні результати організацій.</p> <p>РН 11.1 Демонструвати базові знання з операційного менеджменту з метою їх подальшого практичного використання для ефективного управління операціями у сфері підприємництва, торгівлі та біржової діяльності.</p> <p>РН 12.1 Володіти методами та інструментарієм для обґрунтування управлінських рішень щодо функціонування операційних підсистем підприємницьких, торговельних та біржових структур.</p> <p>РН 17.1. Вміти вирішувати професійні завдання з організації операційної діяльності підприємницьких та торговельних організацій і розв'язувати проблеми у кризових ситуаціях з урахуванням зовнішніх та внутрішніх впливів.</p>		
<b>Структура курсу</b>	<i>Змістовий модуль 1.</i> Теоретико-методичні аспекти операційного менеджменту		

	<p>Тема 1. Суть, зміст та особливості операційного менеджменту</p> <p>Тема 2. Операційна система організації</p> <p>Тема 3. Типи виробництва в операційних системах</p> <p>Тема 4. Суть та особливості управління операційним процесом</p> <p>Тема 5. Операційна стратегія організації як основа проектування операційної системи.</p> <p>Тема 6 Управління процесом проектування операційної системи</p> <p>Змістовий модуль 2. Організаційні аспекти операційного менеджменту</p> <p>Тема 7. Управління поточним функціонуванням операційної системи</p> <p>Тема 8. Управління якістю в операційних процесах</p> <p>Тема 9. Управління матеріально-технічним забезпечення операційної діяльності.</p> <p>Тема 10. Управління операційною інфраструктурою</p> <p>Тема 11. Управління операційними проектами</p> <p>Тема 12. Управління результативністю операційної діяльності</p>
	<p>Під час лекційних годин використовується: розповідь – оповідна, описова форма розкриття навчального матеріалу; пояснення – для розкриття сутності певного явища, закону, процесу; бесіда – для усвідомлення за допомогою діалогу нових явищ, понять; ілюстрація – для розкриття явищ і процесів через їх символічне зображення (малюнки, схеми, графіки, слайдові презентації у програмі Microsoft Office PowerPoint).</p> <p>Під час практичних заняття використовуються: індивідуальна робота при виконанні розрахункових завдань, метод дискусій, при обговоренні проблемних питань робота в малих групах..</p>
<b>Технічне та програмне забезпечення (за потреби)</b>	<p>До технічного забезпечення дисципліни відносяться мультимедійний проектор <i>EPSON H838B</i>, ноутбук <i>Lenovo IdeaPad 330-15IKB</i>, операційну систему <i>Windows 10</i>, пакет офісних програм <i>Microsoft Office 2016</i>.</p>
<b>Політика</b>	<p><b>Політика щодо академічної доброчесності:</b> передбачається, що письмові роботи студентів будуть їх оригінальними дослідженнями чи міркуваннями. Виявлення ознак академічної недоброчесності в письмовій роботі студента (списування, відсутність посилань на використані джерела, фабрикація, фальсифікація, обман) є підставою для її не зарахування викладачем.</p> <p><b>Політика щодо відвідування занять:</b> очікується, що студенти відвідають усі лекції і практичні заняття курсу. Студенти мають інформувати викладача про неможливість відвідати заняття. Відпрацювання пропущених занять згідно графіку консультацій викладача. За об'єктивних причин навчання може відбуватись в он-лайн режимі.</p> <p><b>Політика щодо дедлайнів і перескладання:</b> студенти мають дотримуватись термінів виконання усіх видів робіт.</p> <p><b>Політика щодо виконання завдань:</b> позитивно оцінюється відповідальність, старанність, креативність.</p> <p><b>Політика оцінювання:</b> засоби та критерії оцінювання прописані в робочій програмі дисципліни, розміщеної на платформі Е-навчання Білоцерківського НАУ (Moodle).</p>
<b>Рекомендовані</b>	<b>Базова література</b>

## джерела інформації

1. Бутко М. П. Виробничий менеджмент. Підручник. К.: ЦУЛ. 2019. 420 с.
2. Василенко В. О., Ткаченко Т. І. Виробничий (операційний) менеджмент: навч. посібник. 2-е вид., виправл. і допов. К.: Центр навч. л-ри, 2005. 532 с.
3. Вихор М. В. Операційний менеджмент. Методичні рекомендації до проведення практичних занять для студентів усіх форм навчання. Б. Церква: БНАУ, 2015. 64 с.
4. Капінос Г. І., Бабій І. В. Операційний менеджмент: навч. посібник. К.: ЦУЛ, 2019. 352 с.
5. Левицький В. В. Операційний менеджмент: конспект лекцій. Луцьк: ВНУ ім. Л. Українки, 2022. 110 с.
6. Маркіна І. А. Операційний менеджмент: навч. посіб. Полтава: ПДАА, 2019. 230 с.
7. Операційний менеджмент (частина 1): навч. посіб. / Л.Я. Балаш, О.В. Лисюк, А.В. Саміло, О.І. Ковальчук. Львів: видавництво Репроцентр захід, 2023. 194 с. URL: <https://sci.lidubgd.edu.ua/jspui/handle/123456789/12175>
8. Трут О. О. Операційний менеджмент: підручник. К.: Академвидав, 2013. 348 с.