

Білоцерківський національний аграрний університет
Соціально-гуманітарний факультет
Кафедра психології та здоров'я людини

	СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «КОНФЛІКТОЛОГІЯ» Галузь знань – С «Соціальні науки, журналістика та інформація» Спеціальність – С4 «Психологія» Освітня програма – «Психологія. Організаційна психологія»
Рівень вищої освіти	Перший (бакалаврський)
Компонент освітньої програми:	Основний
Кількість кредитів ECTS / загальна кількість годин	5 кредитів / 150 годин
Семестр	5
Форма контролю	іспит
Мова викладання	українська
Профайл викладача 	Дорошенко Ірина Володимирівна Посада: старший викладач кафедри психології та здоров'я людини Науковий ступінь: - Робоче місце: навчальний корпус № 6 (б-р Олександрійський, 96), 214 каб. (кафедра психології та здоров'я людини). E-mail: i0679291924@ukr.net Зв'язок з викладачем: +380679291924
Опис дисципліни	Дисципліна спрямована на опанування теоретичних основ виникнення, динаміки та структури конфліктів у різних сферах життєдіяльності з особливим акцентом на організаційне середовище. Курс забезпечує майбутніх психологів практичним інструментарієм для діагностики, запобігання та конструктивного розв'язання суперечок, а також фокусується на розвитку навичок медіації та стресостійкості в умовах професійної взаємодії.
Передумови для вивчення дисципліни	Передумовами вивчення дисципліни є знання загальної психології, психології розвитку, соціальної психології з курсом етнопсихології.

Мета вивчення дисципліни	Метою вивчення дисципліни «Конфліктологія» є формування у здобувачів вищої освіти систематизованих знань щодо вивчення природи, причин, динаміки та шляхів вирішення конфліктів у різних сферах суспільного життя та практичних навичок подолання конфліктів і вибору методів ефективного ділового спілкування.
Формат дисципліни	Для денної форми навчання дисципліна викладається в очному форматі із застосуванням мультимедійних засобів. У разі дистанційного і змішаного навчання використовуються навчальна платформа Moodle Білоцерківського НАУ, онлайн-платформи Zoom, Google Meet, e-mail, мобільні додатки Viber, Telegram, Whats App. Здобувачі освіти отримують індивідуальні консультації у засвоєнні навчального матеріалу.
Очікувані результати навчання	<p>ПР9. Пропонувати власні способи вирішення психологічних задач і проблем у процесі професійної діяльності, приймати та аргументувати власні рішення щодо їх розв'язання.</p> <p>ПР12. Складати та реалізовувати програму психопрофілактичних та просвітницьких дій, заходів психологічної допомоги у формі лекцій, бесід, круглих столів, ігор, тренінгів, тощо, відповідно до вимог замовника.</p> <p>ПР13. Взаємодіяти, вступати у комунікацію, бути зрозумілим, толерантно ставитися до осіб, що мають інші культуральні чи гендерно-вікові відмінності.</p> <p>ПР15. Відповідально ставитись до професійного самовдосконалення, навчання та саморозвитку.</p> <p>ПР17. Демонструвати соціально відповідальну та свідому поведінку, слідувати гуманістичним та демократичним цінностям у професійній та громадській діяльності</p>
Структура курсу	<p style="text-align: center;">Змістовий модуль 1. Психологічні основи конфліктології</p> <p>Тема 1. Вступ до конфліктології.</p> <p>Тема 2. Поняття та природа конфлікту.</p> <p>Тема 3. Класифікація конфліктів.</p> <p>Тема 4. Причини та джерела конфліктів.</p> <p>Тема 5. Динаміка конфлікту.</p> <p style="text-align: center;">Змістовий модуль 2. Види конфліктів та шляхи їх вирішення</p> <p>Тема 6. Внутрішньо-особистісні конфлікти.</p> <p>Тема 7. Міжособистісні конфлікти.</p> <p>Тема 8. Конфлікти в колективах та організаціях.</p> <p>Тема 9. Соціальні та політичні конфлікти.</p> <p>Тема 10. Теорії конфлікту.</p> <p>Тема 11. Стратегії поведінки в конфлікті.</p> <p>Тема 12. Методи вирішення конфліктів.</p> <p>Тема 13. Профілактика конфліктів.</p> <p>Тема 14. Аналіз і моделювання конфліктів.</p>

<p>Методи навчання</p>	<p>Під час лекційного курсу застосовуються слайдові презентації у програмі Microsoft Office PowerPoint, ілюстративно-роздатковий матеріал, дискусійне обговорення проблемних питань.</p> <p>Практичні заняття проводяться з використанням презентацій, кейс-методів, мозкових атак, виконанням різних типів завдань як індивідуальних так і в мінігрупах.</p> <p>При виконанні індивідуальних завдань (підготовці презентацій), а також при виконанні самостійної роботи використовується дослідницький метод із додержання вимог академічної доброчесності.</p> <p>***В умовах змішаної та дистанційної моделей навчання, коли взаємодія з викладачем відбувається за допомогою застосунків Zoom чи Google Meet для відео-конференцій, освітньої платформи Moodle BNAU для виконання самостійних дослідницьких і підсумкових тестових завдань, файлообмінних соціальних мереж Telegram, Viber, інтерактивна складова навчання здобувачів вищої освіти доповнюється іншими застосунками для зворотного зв'язку: google-форми для опитувань, Google Classroom тощо.</p>
<p>Політика</p>	<p>Політика щодо академічної доброчесності: очікується, що письмові роботи здобувачів освіти будуть їх оригінальними дослідженнями чи міркуваннями. Виявлення ознак академічної недоброчесності в письмовій роботі здобувача освіти (списування, відсутність посилань на використані джерела, фабрикація, фальсифікація, обман) є підставою для її незарахування викладачем.</p> <p>Політика щодо відвідування занять: очікується, що здобувачі освіти відвідають усі лекції і практичні заняття курсу. Здобувачів освіти мають інформувати викладача про неможливість відвідати заняття. Відпрацювання пропущених занять згідно графіку консультацій викладача. За об'єктивних причин навчання може відбуватись в он-лайн режимі.</p> <p>Політика щодо дедлайнів і перескладання: здобувачі освіти мають дотримуватися термінів виконання усіх видів робіт.</p> <p>Політика щодо виконання завдань: позитивно оцінюється відповідальність, старанність, креативність.</p> <p>Політика оцінювання: засоби та критерії оцінювання прописані в робочій програмі дисципліни, розміщеної на платформі Е-навчання Білоцерківського НАУ (Moodle).</p>

**Рекомендовані
джерела інформації**

Основна література

1. Волошенко М. О., Азаркіна О. В. Психологія професійного спілкування : навч. посіб. Херсон : Олді плюс, 2021. 278 с.
2. Калениченко Р. А., Коханець А. С. Конфліктологія і психологія управління : навч. посіб. Київ : Компринт, 2021. 166 с.
3. Омельченко В. В. Соціальна психологія та конфліктологія: навч. посіб. Ч. 1 : «Соціальна психологія» Харків : ХНУРЕ, 2021. 173 с.
4. Слюсаревський М. М., Хазратова Н. В. Психологія груп : навч. посіб. Львів : Вид-во Львів. політехніки, 2022. 163 с.

Додаткова література

1. Бакаленко О.А. Психологія управління: навч. посібник. Харків: ХНУРЕ, 2020. 120 с.
2. Кісіль З.Р., Швець Д.В. Психологія управління: Навчальний посібник у схемах, таблицях, коментарях / З.Р. Кісіль, Д.В. Швець. – Одеса: Видавництво ОДУВС, 2023. – 208 с.
3. Психологія людей літнього віку: навч. посіб. / О. Коваленко та ін.; Ін-т пед. освіти і освіти дорослих ім. Івана Зязюна НАПН України, Нац. фонд дослідж. України. Київ : Геопринт, 2021. 287 с.
4. Психологія сім'ї : підручник. / за ред. В. М. Поліщука. Суми : Університетська книга, 2021. 247 с.