

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
БІЛОЦЕРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ АГРАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Соціально-гуманітарний факультет
Кафедра психології та здоров'я людини

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
«КОНФЛІКТОЛОГІЯ»

ГАЛУЗЬ ЗНАНЬ	05 Соціальні та поведінкові науки
СПЕЦІАЛЬНІСТЬ	053 «Психологія»
РІВЕНЬ ВИЩОЇ ОСВІТИ	Перший (бакалаврський)
ФАКУЛЬТЕТ	Соціально-гуманітарний

Біла Церква - 2025

Робоча програма з навчальної дисципліни «Конфліктологія» для здобувачів вищої освіти соціально-гуманітарного факультету за спеціальністю 053 «Психологія», перший (бакалаврський) рівень вищої освіти. Укладач І.В. Дорошенко. Біла Церква: БНАУ, 2025. 15 с.

Розробник: І.В. Дорошенко, старший викладач кафедри психології.

Робочу програму схвалено на засіданні кафедри психології та здоров'я людини (протокол № 1 від 13.08.2025 р.)

В. о. завідувача кафедри психології
та здоров'я людини



Олена ХОМЧУК

Гарант ОП



Олена ХОМЧУК

Схвалено методичною радою соціально-гуманітарного факультету
(Протокол № 01 від 26.08.2025 р.)

Голова методичної ради, доцент



Інна КОВАЛЬЧУК

ЗМІСТ

1. ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ	4
2. ПЕРЕДУМОВИ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ	4
3. ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ	5
4. ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «КОНФЛІКТОЛОГІЯ»	6
5. СТРУКТУРА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ	7
6. ЗМІСТ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ	8
7. МЕТОДИ НАВЧАННЯ	11
8. ФОРМИ ПОТОЧНОГО ТА ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ	11
9. ЗАСОБИ ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ	12
10. КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ	12
11. ПЕРЕЛІК НАОЧНИХ ТА ТЕХНІЧНИХ ЗАСОБІВ НАВЧАННЯ	13
12. РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ	15

1. ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

За планом 2025-2026 навчального року на вивчення дисципліни «Конфліктологія» для денної та заочної форми навчання передбачено 150 академічних годин (5 кредитів ECTS), у т. ч. аудиторних – 56 годин (лекції – 28, практичні заняття – 28), самостійна робота студентів – 94 години.

Опис навчальної дисципліни за показниками та формами навчання наведено у таблиці:

Найменування показників	Шифр та найменування галузі знань, спеціальності, рівень вищої освіти	Характеристика навчальної дисципліни	
		денна форма навчання	заочна форма навчання
Кількість кредитів, відповідних ECTS – 5	Галузь знань 05 Соціальні та поведінкові науки	Вибіркова	
		<i>Рік підготовки:</i>	
Змістових модулів – 2	Спеціальність 053 «Психологія»	3-й	4-й
		<i>Семестр</i>	
5-й		7-й	
<i>Лекції</i>			
Загальна кількість академічних годин – 150		28 год.	6 год.
Тижневих годин для денної форми навчання: аудиторних – 2 самостійної роботи здобувача – 7.	Перший (бакалаврський) рівень вищої освіти	<i>Практичні</i>	
		28 год.	6 год.
		<i>Самостійна робота (у т.ч. на виконання ІНДЗ)</i>	
		94 год.	138 год.
		Підсумковий контроль: іспит	

Мета вивчення дисципліни: формування у здобувачів вищої освіти систематизованих знань щодо вивчення природи, причин, динаміки та шляхів вирішення конфліктів у різних сферах суспільного життя та практичних навичок подолання конфліктів і вибору методів ефективного ділового спілкування.

2. ПЕРЕДУМОВИ ДЛЯ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ

Дисципліна передбачає знання з психології розвитку, соціальної психології, психології особистості.

3. ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ

Загальні компетентності (ЗК)	ЗК1. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях. ЗК6. Здатність приймати обґрунтовані рішення. ЗК8. Навички міжособистісної взаємодії.
Спеціальні (фахові) компетентності (СК)	СК3. Здатність до розуміння природи поведінки, діяльності та вчинків. СК8. Здатність організовувати та надавати психологічну допомогу (індивідуальну та групову). СК9. Здатність здійснювати просвітницьку та психопрофілактичну роботу відповідно до запиту.
Програмні результати навчання (ПРН)	ПР9. Пропонувати власні способи вирішення психологічних задач і проблем у процесі професійної діяльності, приймати та аргументувати власні рішення щодо їх розв'язання. ПР12. Складати та реалізовувати програму психопрофілактичних та просвітницьких дій, заходів психологічної допомоги у формі лекцій, бесід, круглих столів, ігор, тренінгів, тощо, відповідно до вимог замовника. ПР13. Взаємодіяти, вступати у комунікацію, бути зрозумілим, толерантно ставитися до осіб, що мають інші культуральні чи гендерно-вікові відмінності. ПР15. Відповідально ставитись до професійного самовдосконалення, навчання та саморозвитку. ПР17. Демонструвати соціально відповідальну та свідому поведінку, слідувати гуманістичним та демократичним цінностям у професійній та громадській діяльності.

4. ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «Конфліктологія»

Змістовий модуль 1. Психологічні основи конфліктології

- Тема 1. Вступ до конфліктології.
- Тема 2. Поняття та природа конфлікту.
- Тема 3. Класифікація конфліктів.
- Тема 4. Причини та джерела конфліктів.
- Тема 5. Динаміка конфлікту.
- Тема 6. Внутрішньо-особистісні конфлікти.
- Тема 7. Міжособистісні конфлікти.

Змістовий модуль 2. Види конфліктів та шляхи їх вирішення

- Тема 8. Конфлікти в колективах та організаціях.
- Тема 9. Соціальні та політичні конфлікти.
- Тема 10. Теорії конфлікту.
- Тема 11. Стратегії поведінки в конфлікті.
- Тема 12. Методи вирішення конфліктів.
- Тема 13. Профілактика конфліктів.
- Тема 14. Аналіз і моделювання конфліктів.

5. СТРУКТУРА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин											
	денна форма						заочна форма					
	усього	у тому числі					усього	у тому числі				
		л	п	лб.	інд.	СРС		л	п	лб.	інд.	СРС
<i>Змістовий модуль 1. Психологічні основи конфліктології.</i>												
Тема 1. Вступ до конфліктології.	10	2	2			6	9				9	
Тема 2. Поняття та природа конфлікту.	10	2	2			6	11	1			10	
Тема 3. Класифікація конфліктів.	11	2	2			7	11	1			10	
Тема 4. Причини та джерела конфліктів.	11	2	2			7	11	1			10	
Тема 5. Динаміка конфлікту.	11	2	2			7	11		1		10	
Тема 6. Внутрішньо-особистісні конфлікти.	11	2	2			7	11		1		10	
Тема 7. Міжособистісні конфлікти.	11	2	2			7	11		1		10	
Разом за змістовим модулем 1	75	14	14			47	75	3	3		69	
<i>Змістовий модуль 2. Види конфліктів та шляхи їх вирішення.</i>												
Тема 8. Конфлікти в колективах та організаціях.	10	2	2			6	10	1			9	
Тема 9. Соціальні та політичні конфлікти.	10	2	2			6	11	1			10	
Тема 10. Теорії конфлікту.	11	2	2			7	11	1			10	
Тема 11. Стратегії поведінки в конфлікті.	11	2	2			7	11		1		10	
Тема 12. Методи вирішення конфліктів.	11	2	2			7	11		1		10	
Тема 13. Профілактика конфліктів.	11	2	2			7	11		1		10	
Тема 14. Аналіз і моделювання конфліктів.	11	2	2			7	10				10	
Разом за змістовим модулем 2	75	14	14			47	75	3	3		69	
Усього годин	150	28	28			94	150	6	6		138	

Примітка: л – лекції, п – практичні заняття, ср – самостійна робота студентів, в т.ч. індивідуальні завдання.

6. ЗМІСТ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «Конфліктологія»

6.1. Лекції

Тема і зміст лекції	К-ть годин
<i>Змістовий модуль 1. Психологічні основи конфліктології.</i>	
<p>Тема 1. Вступ до конфліктології. Визначення конфліктології як науки. Об'єкт і предмет дослідження. Місце конфліктології серед інших наук. Основні підходи до вивчення конфліктів (соціологічний, психологічний, управлінський). Роль конфліктології у професійній діяльності. Навички управління конфліктами.</p>	2
<p>Тема 2. Поняття та природа конфлікту. Визначення конфлікту. Конфлікт як соціальне явище. Причини виникнення конфліктів (об'єктивні, суб'єктивні). Сторони та учасники конфлікту (конфліктер, посередник, спостерігач). Соціальна та психологічна природа конфлікту. Роль інтересів, потреб і цінностей. Позитивний і негативний вплив конфліктів у суспільстві. Конфлікт як джерело змін.</p>	2
<p>Тема 3. Класифікація конфліктів. Основні ознаки конфлікту. Роль конфліктів у житті людини. Класифікація конфліктів за учасниками: внутрішньоособистісні, міжособистісні, міжгрупові, міждержавні. Класифікація за сферою виникнення: соціальні, політичні, економічні, сімейні, трудові. Класифікація за характером протиріч: реалістичні і нереалістичні. Класифікація за наслідками: конструктивні і деструктивні. Значення класифікації конфліктів для розуміння суті конфлікту і вибору способів його вирішення.</p>	2
<p>Тема 4. Причини та джерела конфліктів. Основні причини виникнення конфліктів: зіткнення інтересів, обмежені ресурси, різні цінності та погляди, нерівність і несправедливість. Джерела конфліктів: соціальні, економічні, політичні, психологічні, культурні та етнічні. Особистісні чинники конфліктів: емоції та стрес, особливості характеру, низький рівень комунікації. Зовнішні фактори конфліктів: вплив середовища, інформаційні маніпуляції, соціальний тиск.</p>	2
<p>Тема 5. Динаміка конфлікту. Стадії (етапи) розвитку конфлікту: передконфліктна ситуація, усвідомлення конфлікту, відкрите протистояння, ескалація конфлікту, пік конфлікту, спад напруження. Форми прояву конфлікту: прихований і відкритий. Наслідки конфлікту: конструктивні і деструктивні. Попередження ескалації.</p>	2
<p>Тема 6. Внутрішньо-особистісні конфлікти. Місце внутрішніх конфліктів у психології особистості. Причини їх виникнення: суперечності між потребами, мотивами і цінностями; роль соціального середовища і виховання; вплив життєвих криз і стресових ситуацій. Основні види конфліктів: мотиваційні, рольові, ціннісні, конфлікт самооцінки. Прояви та психологічні наслідки внутрішніх конфліктів: емоційні прояви (тривога, фрустрація, напруження), поведінкові та когнітивні ознаки, вплив на психічне та фізичне здоров'я. Способи подолання: самоаналіз і рефлексія, психологічні механізми захисту, психологічна допомога та саморозвиток.</p>	2

<p>Тема 7. Міжособистісні конфлікти. Основні ознаки міжособистісного конфлікту. Причини їх виникнення: різні потреби та інтереси, відмінності у цінностях і поглядах, непорозуміння та проблеми спілкування, емоційні чинники (стрес, образа, ревності). Види конфліктів: особистісні, рольові, ціннісні, побутові та професійні. Стадії розвитку конфлікту: виникнення, усвідомлення, загострення, розв'язання або згасання. Способи розв'язання: діалог і переговори, взаємні поступки, посередництво, самоконтроль і емпатія. Профілактика конфліктів: розвиток комунікативних навичок, толерантність і повага, уміння слухати і висловлювати думки.</p>	2
<p>Разом за змістовий модуль 1</p>	14
<p><i>Змістовий модуль 2. Види конфліктів та шляхи їх вирішення.</i></p>	
<p>Тема 8. Конфлікти в колективах та організаціях. Специфіка організаційних конфліктів. Роль конфліктів у житті колективу. Причини виникнення конфліктів, види конфліктів (міжособистісні, міжгрупові, конфлікт між керівником і підлеглими, вертикальні і горизонтальні, конструктивні і деструктивні). Стадії розвитку і стратегії поведінки (уникнення, пристосування, суперництво, компроміс, співробітництво). Методи управління: переговори, посередництво (медіація), адміністративні, психологічні, роль керівника в управлінні конфліктами. Наслідки конфліктів для організації.</p>	2
<p>Тема 9. Соціальні та політичні конфлікти. Спільні та відмінні риси соціальних і політичних конфліктів. Причини виникнення: соціальна нерівність, боротьба за владу і ресурси; ідеологічні, національні, релігійні чинники; економічні та культурні причини. Види конфліктів (внутрішньосоціальні та міждержавні; локальні, регіональні і глобальні; мирні та збройні). Учасники конфлікту: соціальні групи, політичні партії та рухи, держави та міжнародні організації. Наслідки і шляхи розв'язання: переговори і компроміс, посередництво, правові механізми, міжнародне втручання. Значення мирного врегулювання конфліктів у суспільстві.</p>	2
<p>Тема 10. Теорії конфлікту. Ідеї конфлікту в античній філософії (Геракліт, Платон, Аристотель). Погляди мислителів Нового часу. Класична теорія конфлікту (К. Маркса). Теорія соціального конфлікту М. Вебера. Концепція конфлікту Л. Козера. Теорія конфлікту Р. Дарендорфа. Неомарксистські підходи. Конфлікт як джерело розвитку. Соціальні зміни та конфлікти. Практичне застосування знань про конфлікти.</p>	2
<p>Тема 11. Стратегії поведінки в конфлікті. Фактори вибору стратегії: особистісні риси, значущість проблеми, характер взаємин між сторонами. Стратегії: уникнення, пристосування, суперництво, компроміс, співпраця. Наслідки застосування різних стратегій.</p>	2
<p>Тема 12. Методи вирішення конфліктів. Комунікація як ключовий інструмент: активне слухання, «Я-повідомлення», емпатія та повага. Посередництво та переговори: роль медіатора, правила ефективних переговорів, пошук взаємовигідних рішень. Профілактика конфліктів: розвиток емоційного інтелекту, формування культури спілкування, запобіганням конфліктам.</p>	2
<p>Тема 13. Профілактика конфліктів. Роль спілкування та взаєморозуміння, толерантність і повага до інших, уміння слухати та контролювати емоції. Формування здорового психологічного клімату.</p>	2

Тема 14. Аналіз і моделювання конфліктів. Методи аналізу конфліктів: системний підхід, структурно-функціональний аналіз, поведінковий та ситуаційний аналіз, SWOT-аналіз конфліктної ситуації. Поняття та мета моделювання конфліктів. Види моделей конфліктів (логічні, математичні, імітаційні). Ігрові моделі та теорія ігор у конфліктології. Сценарії розвитку конфлікту. Оцінка ризиків та наслідків. Роль моделювання у прогнозуванні.	2
Разом за змістовий модуль 2	14
Всього	

6.2. Практичні заняття

Тема практичного заняття	К-ть годин
<i>Змістовий модуль 1. Психологічні основи конфліктології.</i>	
Тема 1. Вступ до конфліктології.	2
Тема 2. Поняття та природа конфлікту.	2
Тема 3. Класифікація конфліктів.	2
Тема 4. Причини та джерела конфліктів.	2
Тема 5. Динаміка конфлікту.	2
Тема 6. Внутрішньо-особистісні конфлікти.	2
Тема 7. Міжособистісні конфлікти.	2
Разом за змістовий модуль 1	14
<i>Змістовий модуль 2. Види конфліктів та шляхи їх вирішення.</i>	
Тема 8. Конфлікти в колективах та організаціях.	2
Тема 9. Соціальні та політичні конфлікти.	2
Тема 10. Теорії конфлікту.	2
Тема 11. Стратегії поведінки в конфлікті.	2
Тема 12. Методи вирішення конфліктів.	2
Тема 13. Профілактика конфліктів.	2
Тема 14. Аналіз і моделювання конфліктів.	2
Разом за змістовий модуль 2	14
Всього	28

6.3. Самостійна робота

Зміст	К-ть годин
Добір і самостійне опрацювання джерел за заданою темою.	30
<i>Творче завдання:</i> Опрацювання літератури та доповідь на тему за вибором здобувачів освіти.	30
<i>Практичні завдання:</i> виконання тематичних завдань.	34
Всього	94

Примітка: У розрахунку годин на виконання самостійної роботи передбачено час на виконання ІНДЗ (*4 год.).

7. МЕТОДИ НАВЧАННЯ

Для активізації процесу навчання студентів в ході вивчення дисципліни застосовуються такі навчальні технології та засоби:

- *на лекціях* чітко та зрозуміло структурується матеріал; зосереджується увага студентів на проблемних питаннях; наводяться конкретні приклади практичного застосування отриманих знань; звертаються до зарубіжного досвіду вирішення окремих проблем; заохочуються студенти до критичного сприймання нового матеріалу замість пасивного конспектування; використовуються наочні матеріали, схеми, таблиці, моделі, графіки; використовуються технічні засоби навчання: мультимедійний проектор, слайди тощо;

- *на семінарських* заняттях запроваджуються різні навчальні технології: семінар-розгорнута бесіда, обговорення проблем, дискусії; семінар вирішення ситуаційних вправ; семінар-розв'язання проблемних питань; мозковий штурм; кейс-методи; презентації; аналіз конкретної ситуації; робота в малих групах; письмовий контроль знань; індивідуальне та групове опитування. Обов'язковими елементами активізації навчальної роботи студентів є контроль відвідування студентами занять, заохочення навчальної активності, справедлива диференціація оцінок.

В умовах змішаної та дистанційної моделей навчання, коли взаємодія з викладачем відбувається за допомогою застосунків Zoom чи Google Meet для відеоконференцій, освітньої платформи Moodle BNAU для виконання самостійних дослідницьких і підсумкових тестових завдань, файлообмінних соціальних мереж Telegram, Viber, інтерактивна складова навчання здобувачів вищої освіти доповнюється іншими застосунками для зворотного зв'язку: google-форми для опитувань, Google Classroom тощо.

8. ФОРМИ ПОТОЧНОГО ТА ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ

Поточний контроль з навчальної дисципліни включає *поточне, тематичне оцінювання* (з тем, визначених для аудиторного обговорення і самостійного опрацювання) та модульний контроль.

Поточний і тематичний контроль передбачає оцінювання:

- результатів аналізу навчально-методичних і довідкових матеріалів;
- участі в дискусії під час лекційних занять;
- підготовки виступу до занять із презентацією (чи без);
- підготовки індивідуальних завдань за вибором здобувачів вищої освіти.

Модульний контроль проводиться у тестовій комбінованій формі (комп'ютерне чи на паперових носіях) та виконання проєктного/творчого завдання (усно/письмово). Кількість отриманих балів з кожного виду навчальних робіт за різними формами поточного контролю виставляється після кожного контрольного заходу.

По завершенню 5-го семестру – іспит.

9. ЗАСОБИ ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

Оцінювання лекційних занять не передбачено. На лекційних заняттях ведеться облік присутності здобувачів для контролю відвідуваності занять.

Бали на практичному занятті здобувачі вищої освіти отримують за виконані практичні завдання, опрацювання джерел, командні проекти, презентації, активність під час дискусій і виконання практичних завдань.

Бали за самостійну роботу враховують: виконання дослідницьких і творчих завдань індивідуально й колективно, результативну практичну роботу в групі, опрацювання навчально-методичних і довідкових джерел, презентації, активність самостійної пошукової роботи.

Під час модульного контролю передбачені комплексні засоби оцінювання (усно й письмово, під час виконання тестових завдань, дослідницьких і творчих тощо), у тому числі комп'ютерно орієнтовані.

10. КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

Оцінювання здобувачів освіти здійснюється за результатами поточного (практичні заняття, самостійна робота) та рубіжного (модульного) контролів за десятибальною шкалою – «1», «2», «3», «4» ... «10».

1 бал оцінювання (з заокругленням до цілого числа) відповідає 10 % правильних тверджень у разі усної відповіді, відповідей у тесті, виконаних завдань тощо.

Бали з модульного контролю нараховуються за виконання модульної контрольної роботи.

Відсутність студента на занятті («нб») у розрахунку середнього арифметичного значення (САЗ) приймається як «0».

У кінці семестру обчислюється САЗ всіх отриманих здобувачем вищої освіти оцінок з наступним переведенням його у бали за формулою:

$$\text{БПК} = \text{САЗ} \times k,$$

де БПК – бали з поточного контролю;

САЗ – середнє арифметичне значення усіх отриманих студентом оцінок;

k – коефіцієнт для певного виду контролю (практичні заняття, самостійна робота – «3», модульний контроль – «1» для форми підсумкового контролю «екзамен» та «4» для форми підсумкового контролю «залік»).

Результати поточного оцінювання здобувача (за 10-бальною шкалою) виставляються в електронний журнал АСУ БНАУ і автоматично переводяться у 100-бальну шкалу відповідно до розподілу балів за окремі види робіт.

Розподіл балів, що присвоюється здобувачам вищої освіти

Максимально можлива к-ть балів, якщо форма підсумкового контролю	Практичні заняття	Самостійна робота	Модульний контроль	Підсумковий контроль	Загальний бал
Залік	30	30	40	-	100
Іспит	30	20	20	30	100

Шкала оцінювання успішності здобувачів вищої освіти

За 100-бальною шкалою	За шкалою ECTS	За національною шкалою	
		іспит	залік
90–100	A	Відмінно	Зараховано
82–89	B	Добре	
75–81	C		
64–74	D		
60–63	E	Задовільно	
35–59	FX	Незадовільно (незараховано) з можливістю повторного складання	
1–34	F	Незадовільно (незараховано) з обов'язковим повторним вивченням	

11. ПЕРЕЛІК НАОЧНО-ТЕХНІЧНИХ ЗАСОБІВ НАВЧАННЯ

У процесі вивчення дисципліни використовується система інформаційних ресурсів: дидактичні, програмні, мережа Інтернет, бібліографічні, бібліотечні. Серед них інтернет-ресурси, періодичні видання, наукові праці професорсько-викладацького складу, тези та матеріали наукових конференцій.

Засоби унаочнення та взаємодії:

1. Мультимедійні презентації у програмах Microsoft Office Power Point, Canva.
2. Відеоматеріали з каналу Youtube та публічні відеолекції в записі.
3. Роздавальні матеріали – таблиці й схематичні основи, інфографіка тощо.
4. Засоби зворотного зв'язку – інтерактивна дошка Padlet, сайт для інтерактивних презентацій і голосування Mentimeter.
5. В умовах дистанційного навчання – застосунки платформи для

відеоконференцій Zoom, Google Meet, освітня платформа BNAU MOODLE, Google Classroom.

Необхідне матеріально-технічне забезпечення:

- аудиторного навчання: дошка аудиторна, мебльоване навчальне приміщення, комп'ютерне обладнання (ПК/ноутбук + мультимедійний проєктор), Wi-Fi.
- дистанційного: мережа Інтернет, електронні пристрої, у т.ч. персональні.

12. РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ

Базова література

1. Волошенко М. О., Азаркіна О. В. Психологія професійного спілкування : навч. посіб. Херсон : Олді плюс, 2021. 278 с.
2. Калениченко Р. А., Коханець А. С. Конфліктологія і психологія управління : навч. посіб. Київ : Компринт, 2021. 166 с.
3. Омельченко В. В. Соціальна психологія та конфліктологія: навч. посіб. Ч. 1 : «Соціальна психологія» Харків : ХНУРЕ, 2021. 173 с.
4. Слюсаревський М. М., Хазратова Н. В. Психологія груп : навч. посіб. Львів : Вид-во Львів. політехніки, 2022. 163 с.
5. Соціальна конфліктологія : методичні рекомендації для виконання практичних, індивідуальних завдань та самостійної роботи для здобувачів освіти освітнього ступеня Магістр спеціальності 231 Соціальна робота / упорядник Світлана Юріївна Чернета. Луцьк : ПП «Поліграфія», 2024. 24 с.

Додаткова література

1. Грабовська С.Л. Психологія примирення навч. посібник. Львів, ЛНУ імені Івана Франка, 2020. 294 с.
2. Конфліктологія: загальна та юридична : підручник / Л. М. Герасіна, М.П. Требін, О.М. Сахань, В. Д. Воднік ; за заг. ред. Л.М. Герасіної. Харків: Право, 2021. 224 с.
3. Конфліктологія та теорія переговорів : навч. посіб. / Т. Яхно, І. Куревіна. Центр учбової літератури, 2021. 168 с.
4. Куліченко В. В. Філософія конфлікту: наукове розуміння причин російської агресії / В. В. Куліченко, Т. В. Сіньковська // Перспективи : соціально-політичний журнал. 2024. № 2. С. 143-150.
5. Міжнародний медіатор. Посібник / Джозе Паскаль да Роша. Київ, 2021. 224 с.
6. Петрінко В.С. Конфліктологія: курс лекцій, енциклопедія, програма, таблиці. Навчальний посібник. Ужгород: Видавництво УжНУ «Говерла», 2020. 360 с.
7. Сивогракова З. А., Алексеєнко Н. В. Психологія конфліктів. Соціально-психологічний вимір управління конфліктами: Конспект лекції. Харків: УкрДУЗТ, 2020. 52 с.

Неформальна освіта:

1. Протидія булінгу https://prometheus.org.ua/course/course-v1:MON+AB101+2019_T2